Les écocartes

Un outil visuel simple et pratique pour analyser et gérer l'environnement des PME et micro-entreprises

- Une méthode facile, créative et systématique pour l'acquisition des données environnementales
- Un outil de sensibilisation et d'apprentissage dans la réalité concrète de l'entreprise
- Un outil de communication pratique et accessible à tout le personnel
- Un outil de gestion «do it yourself» gratuit pour EMAS et ISO 14001 sous forme d'images

Sommaire

	Page
PME, micro-entreprises et les outils de gestion de l'environnement	1
Que sont les écocartes?	2
Mode d'emploi des écocartes	3 28
Mini audit environnemental	4
1. La carte d'implantation urbanistique	5
2. La carte des nuisances	6
3. La carte de l'eau	7
4. La carte du sol	8
5. La carte de l'air, odeurs, bruit et poussières	9
6. La carte de l'énergie	10
7. La carte des déchets	11
8. La carte des risques	12
Le programme de travail	13
Votre classeur environnemental	14
Quelques témoignages	15
Les écocartes sont utiles pour EMAS	16
Les écocartes sont utiles pour ISO 14001	16
Pour plus d'informations	17

PME, micro-entreprises et les outils de gestion de l'environnement



La gestion environnementale pose des problèmes spécifiques aux PME et micro-entreprises

Plusieurs millions de Petites et Moyennes Entreprises (PME) et d'artisans ont des problèmes concrets avec la gestion environnementale dans leurs activités.

Ils manquent d'outils et de ressources.

Mais c'est avant tout un problème de prise de conscience et de changement de comportements.

Les marchés publics intègrent l'environnement et exigent EMAS et ISO 14001

Bientôt, ces petites entreprises devront démontrer une gestion environnementale correcte vis-à-vis des gros clients, administration publique, ONG, assureurs, voisins et fédérations professionnelles.

Des outils existent mais ils sont souvent surdimensionnés

La boîte à outils de l'éco-management pour PME s'agrandit mais pas mal de ces outils sont perçus comme étant trop lourds et complexes par les PME et artisans. Ils sont perçus comme une menace accrue de bureaucratisation. Se conformer ou utiliser des normes de gestion environnementale qui font le tour de l'Europe en ce moment (ISO 14001) ou le règlement EMAS fait peur.

Il faut des outils visuels, simples et pratiques

Les petites structures fonctionnent par ajustement mutuel et dans une culture orale.

Il faut tenir compte de niveaux de formation très différents et parfois faibles et d'une culture visuelle non-écrite dominante. Il existe un besoin d'outils et d'aide appropriés. Si vous réunissez et questionnez les travailleurs d'un atelier et faites appel à leur savoir-faire, intuitions et expérience, ils peuvent vous donner immédiatement l'image de votre gestion environnementale.

Les résultats d'un éco-audit rapide et visuel sont aussi pertinents pour des PME que de coûteuses études scientifiques livrées par des consultants. Les écocartes, gratuites, sont la photo polaroïd de votre gestion environnementale; l'étude scientifique, elle, en est l'image haute résolution. Les deux permettent d'agir positivement.

La carte routière n'est pas le pays

Les écocartes sont un outil facile et utile qui permet l'implication des travailleurs dans la gestion environnementale. C'est une «carte routière» de l'atelier qui mène vers une meilleure gestion de l'environnement et peut aboutir à EMAS. C'est le premier pas vers l'intégration de l'environnement dans la vie quotidienne de votre entreprise.

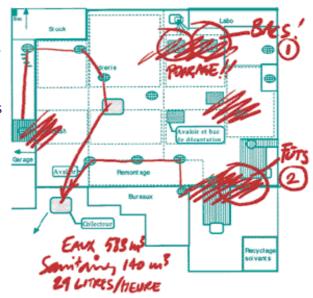
Que sont les écocartes? (ou ecomapping)?

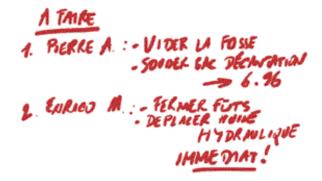
Les écocartes sont un outil original et léger pour appuyer la mise en place d'une gestion environnementale dans les petites structures

- un inventaire des pratiques et des problèmes
- une méthode systématique d'éco-audit sur le terrain
- un ensemble d'informations donnant un état des lieux sous forme d'images
- un outil de travail et de sensibilisation
- un outil do-it-yourself au service des PME
- un outil qui permet d'impliquer les travailleurs

Les écocartes sont de l'éco-management «light»

- une méthode pratique de diagnostic de l'état de l'environnement du site
- la base de la documentation sur l'environnement dans l'entreprise
- un support de formation et de communication
- permettent l'apprentissage et l'acquisition de données
- permettent de formuler et de hiérarchiser les problèmes
- tout le monde peut les utiliser comme support de travail et de formation
- tout le monde participe sans procédures ni écritures
- sont utiles pour toutes les parties prenantes de l'entreprise





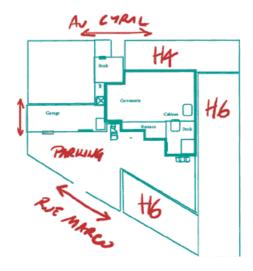


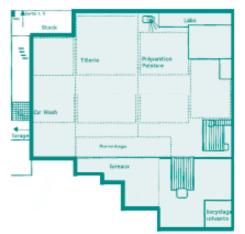
L'élaboration des écocartes sur l'eau, le sol, l'air, la gestion des déchets, etc. n'est pas uniquement un but en soi. L'intérêt principal réside dans le processus qui accompagne le diagnostic environnemental et les gestes positifs qui en résultent.



Mode d'emploi des écocartes

- Les outils indispensables
 Papier quadrillé A4 et une photocopieuse
- Le temps nécessaire
 Moins d'une heure de travail par carte spécifique
- Quand les faire?
 Après la clôture d'une année comptable
- La fréquence de renouvellement Une fois par an ou en cas de réaménagement de l'atelier, d'extension d'activités, etc.
- L'archivage
 Dans la documentation ISO 14001 et EMAS, dans la comptabilité annuelle
- Qui peut les utiliser?
 Elles sont polyvalentes:de la micro-entreprise de production et de services aux grandes structures et autorités locales





Comment fait-on les écocartes?

1. La carte d'implantation urbanistique

Faites un plan du site vu de haut, avec parking, accès, routes et environnement. Elle doit refléter la réalité environnante. (2 copies)

2. La carte du site

Dessinez les contours de l'atelier à l'échelle avec ses espaces intérieurs typiques. Cette carte sera multipliée (6 copies) et

constitue votre «plan de travail». Les cartes doivent refléter une réalité - elles doivent être simples, reconnaissables et proportionnelles. Elles portent une date, un nom et une référence. Il faut y intégrer un ou deux objets significatifs qui permettent de s'orienter tout de suite dans l'atelier (ex:machines, chaudières, etc.). Si votre site est composé de dépar tements spécialisés, vous pouvez dessiner une carte pour chacun des départements et les rassembler ensuite.

3. Les symboles

Développez les vôtres mais utilisez-en au moi

Hachures: petit problème

(zone à surveiller, problème à étudier)

Cercle:grand problème

(Stop, action corrective)

Plus le problème est grave,

plus le cercle est grand et épais





Vous pouvez, pour améliorer la qualité de vos écocartes, utiliser des pictogrammes standardisés.



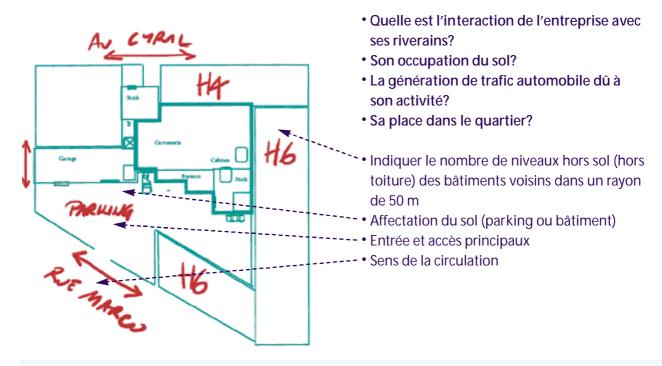
Mini audit environnemental

Avant de commencer à remplir des cartes, faites un mini audit en quelques minutes avec tous les membres de votre personnel. Demandez-leur une réponse rapide et intuitive: une croix par question. La concordance du résultat de ce sondage avec le résultat du travail plus poussé réalisé avec les écocartes vous étonnera.

120 secondes pour auditer la gestion environnementale de votre entreprise		\odot	
Utilisation des matières premières			
Utilisation et choix d'énergie			
Utilisation d'eau et eaux usées			
Prévention et diminution des déchets			
Recyclage et collecte sélective des déchets			
Pollution de l'air, poussières et odeurs			
Stockage de produits			
Réduction et contrôle de bruit et des vibrations			
Sécurité et hygiène sur les lieux de travail			
Mobilité et transport du personnel et marchandises			
Prévention des accidents environnementaux			
Information sur l'environnement (interne et externe)			
Dialogue avec les fournisseurs et les sous-traitants			
Planification «verte» des produits ou services			
Voisinage			
Motivation des cadres			
Motivation des collaborateurs			
Situation administrative			
SITUATION GÉNÉRALE (TOTAL)			

1. La carte d'implantation urbanistique

Cette carte place le site dans son contexte urbain



Croissants et trafic

Souvent, l'impact direct le plus important sur l'environnement d'une petite entreprise vient du trafic qu'elle engendre. Par exemple, une petite boulangerie dans le centre d'une ville génère plus de 350'000 mouvements de voiture par an dans son quartier!

Vous aimez calculer?

Comptez les véhicules en rapport avec votre activité et estimez le nombre de leurs mouvements dans un rayon de 1 km. Le tableau ci-dessous vous permettra de calculer la pollution engendrée.

Emissions en gr par km	Véhicule léger essence	Véhicule léger diesel	Véhicule lourd diesel
CO_2	250	133	837
NOx	2,53	0,55	19,2
CO	11,26	0,85	3,34

dessiner

- l'affectation des parcelles limitrophes (résidentielles, zones vertes, industrielles)
- les routes et le sens de la circulation
- tenir compte de l'importance du trafic et de la largeur de la route

documenter

- plan cadastral
- plan de secteur, statut administratif urbain de la parcelle
- permis d'exploiter

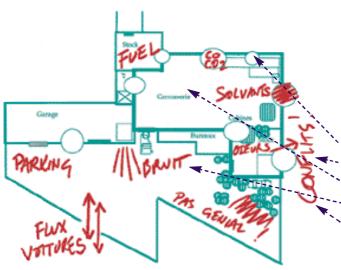
estimer

- votre charroi (voitures, camions)
- vos places de parking disponibles et utilisées
- mouvements aller ou retour (fournisseurs, camionspoubelle, véhicules personnels et clients, etc.)

- surface
- date de création
- nombre d'emplois
- âge des bâtiments
- nombre de mouvements de véhicule par unité fonctionnelle

2. La carte des nuisances

La carte des nuisances est la première étape de votre programme de travail



Elle consiste à évaluer sommairement l'ensemble du site, par des discussions et à l'aide des résultats du mini-audit. Elle doit être complétée par une analyse input-output des flux de matières en termes physiques (kilo, kW/h, m³, etc.)

- Cheminées et sorties de ventilateurs
- Containers et poubelles
- Zones d'activités importantes
- Bruits
- Zones de problèmes avec les voisins

Si vous identifiez un problème particulièrement significatif (comme le bruit, par exemple), consacrez-lui une carte spécifique.

Cette analyse environnementale sommaire de départ doit impliquer tout le monde. Ensuite, faites un bilan complet des flux de matériaux et d'énergie à partir de données disponibles dans votre comptabilité. Mettez ces chiffres en relation avec votre activité, développez vos indicateurs.

Bilan des consommations Input Output • matières premières • énergie • énergie • eau • transport • transport • emballages Bilan des consommations • déchets liquides et solides • polluants dans l'air • nuisances, bruits, odeurs • occupation du sol

Exemples

- énergie: x litres de mazout/an/m² d'atelier
- ressources: x litres d'eau/kilo de produit
- déchets: x kilos de déchets créés par unité de produit ou de service

La comparaison des indicateurs sur une année d'intervalle mesure votre évolution.

dessiner

- points de rejets atmosphériques
- sources de bruit et d'odeurs
- points de stockage de déchets et produits dangereux

documenter

- déclaration fiscale
- traces de plaintes de voisins: lettres, procès-verbaux, procès
- certificats d'entretien des machines
- aspects financiers

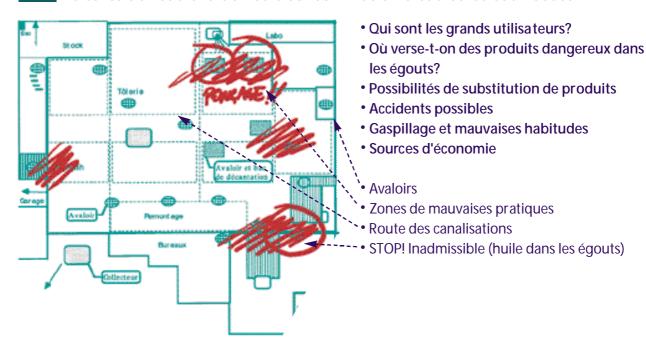
estimer

- première approche intuitive de votre atelier
- analyse de flux
- bilan de matière
- performances environnementales

- durée de permis (années)
- montants fiscaux
- taxes, redevances, assurances
- consommations
- coûts liés à l'environnement

3. La carte de l'eau

La carte de l'eau évalue votre consommation d'eau et les eaux usées



Une goutte d'eau voyage 5 ans de son nuage à votre robinet



Il faut protéger cette ressource et faire la chasse aux gaspillages. Une personne consomme en moyenne 70L d'eau par jour. Combien en consomme votre entreprise par an en équivalent habitant? Où sont les lieux d'activités dangereuses pour l'eau, comme un laboratoire de peinture, de décapage, de ponçage à l'eau, etc.? Regardez où se trouvent les avaloirs.

N'oubliez pas qu'une goutte de produit pétrolier contamine plus de 5'000L d'eau.

dessiner

- points de déversement
- réseau de canalisations + avaloirs
- les outils de traitement
- les grands points de consommation (lavage machine, etc.)

documenter

- factures d'eau annuelles
- permis de rejet des eaux usées + taxes
- plan du réseau d'égouts
- si outils de traitement, fiche technique du fournisseur

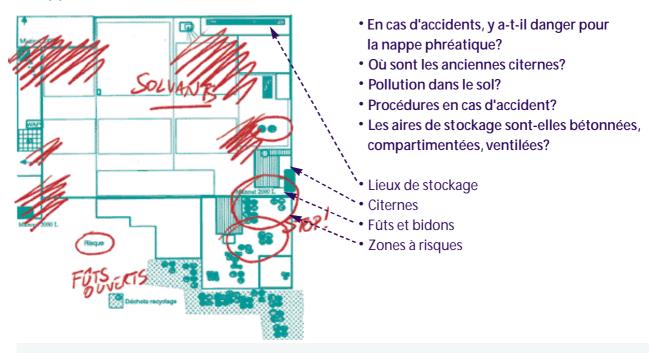
estimer

- les gaspillages
- les activités nécessitant de l'eau
- les charges sur l'eau
- les polluants
- les mauvaises pratiques
- l'impact des polluants

- ${\color{gray}\bullet}\ consommation$
- grands utilisateurs
- consommation annuelle de détergents
- autres produits
- mesures de débit

4. La carte du sol

La carte du sol examine le stockage des produits inflammables ou dangereux par rapport aux eaux souterraines



1 litre de pétrole infiltré dans le sol peut contaminer 1'000 m³ d'eau dans la nappe phréatique.

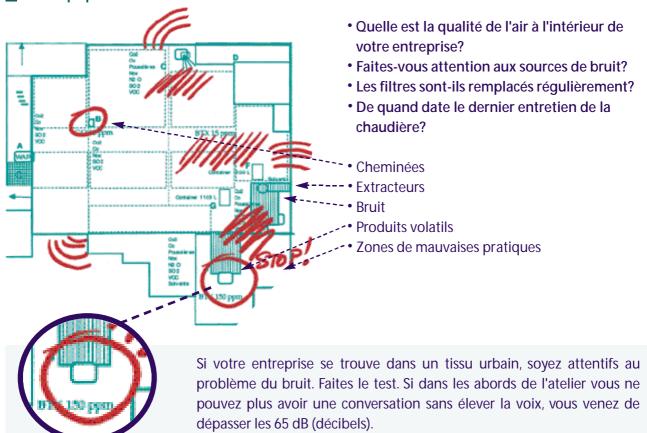
C'est pour cela qu'il est important de connaître l'historique de votre site, l'emplacement des anciennes citernes, etc. Un sol pollué diminue la valeur de votre site. Dans certains pays européens, lors de la vente de votre entreprise et de son terrain, les notaires exigent une attestation sur la qualité du sol. Si le sol est pollué, il faut l'assainir (plus de 125 Euro (\$138) par m²).

- Stockez vos produits dangereux dans de bonnes conditions!
- Savez-vous que faire en cas de déversement accidentel?

dessiner documenter estimer calculer • fiches sécurité des produits • aires de stockage anciennes citernes • surface étanche • citernes • analyse du sous-sol • étanchéité du sol • stock permanent en litres • fûts, containers, palettes • plan des citernes • nature des produits • comptabilisation des flux "suspectes' • captages à proximité encuvements • fuites

5. La carte de l'air, odeurs, bruit et poussières

La carte de l'air recense tous les points d'émission et évalue le fonctionnement des équipements



Des émissions atmosphériques sont en grande partie dues à vos installations de chauffage et à vos génératrices (clarks, groupes électrogènes, etc.).

Vous aimez calculer?

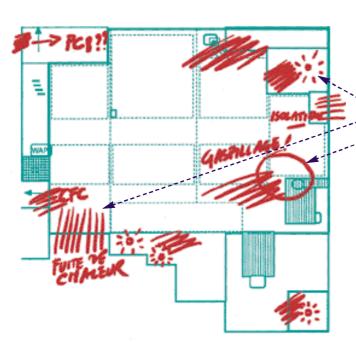
	Gaz naturel (g/m³)	Mazout (g/litre)
Effet de serre - CO ₂	1879	3136,5
Photosmog - NO _X	3,01	3,35
Pluies acides - SO ₂	0,027	3,6

Faites le total du bilan CO_2 avec les résultats de la carte urbanistique et multipliez par 5. Comparez:un habitant d'un pays en voie de développement crée 1,8 T de CO_2 par an.

dessiner estimer calculer documenter • volume de polluants volatils · ouvertures dans les toitures et certificats d'entretien • pratiques de travail les ventilateurs • rythme d'entretien fiches techniques • qualité des produits • points d'émission principaux • fiches sécurité produits • état des filtres et conduites normes • niveau de bruit autorisations • odeurs gênantes

6. La carte de l'énergie

La carte de l'énergie évalue la consommation et les impacts de l'énergie



- Où sont les lieux de gaspillage?
- Installations électriques conformes
- Où y a-t-il des déperditions de chaleur ?
- Eclairage abusif
- · Déperdition d'énergie
- • Machines surdimensionnées

Vous aimez calculer?

Convertissez votre consommation énergétique en kW/h

Ressources consommées	Energie produite (kW/h)
 Fuel:1 litre (36MJ) Gaz:1 m³ (40,6 MJ) Propane:1 tonne (46,4 GJ) Charbon:1 tonne (30,6 GJ) Bois (feuillus):1 stère (5,6 MJ) 	10 11,28 12′880 8′500 1,56

Visualisez la quantité équivalente de ressources nécessaire pour produire cette énergie.

Ressources nécessaires pour produire 1'000 kW/h		
 Charbon brun (braunkohle) 	1′300 kg	
• Déchets haute qualité calorifique	1′500 kg	
 Déchets basse qualité calorifique 	3′500 kg	
Fuel lourd	220 L	
 Panneaux solaires 	12′500 m²	
• Uranium	0,022 gr	
 Gaz naturel 	270 m³	
• Eau (barrage hauteur 10 m)	43′200 m³	
Charbon (anthracite)	320 kg	

• dessiner	• documenter	• estimer	• calculer
emplacements des machines éclairages inutiles lieux de déperdition de chaleur	certificats d'entretien factures fiches techniques des machines	 répartition des énergies isolation électricité réactive 	consommation kW/h efficacité énergétique

7. La carte des déchets

La carte des déchets évalue la gestion des déchets et la prévention



- Quel est le taux de recyclage?
- Quelles sont les mesures de prévention?
- Y-a-t-il une obligation de reprise par le fournisseur?
- Poubelles
- Direction d'évacuation
- Mélange de déchets ménagers avec des déchets toxiques
- Zones de mauvaises pratiques

Exemple

Containers

Vous aimez calculer?

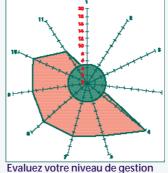
1 à 5: gestion plus ou moins bonne

6 à 10: absence de gestion

11 à 15:absence de gestion = source de problèmes

16 à 20:absence de gestion = source de problèmes graves

La ponctuation de 0 à 20 tient compte de divers critères: dangerosité du déchet, potentiel de solutions alternatives (recyclage et autres), etc. Rentrez vos chiffres dans un tableur; faites un graphe radar et les zones de non gestion se visualisent immédiatement! (à afficher dans l'atelier!) (exemple ci-contre).



Papier carton emballage Pneus Pièces carrosserie non ferreux Batteries Déchets de recyclage Filtres à huile vide

7.Aérosols 15

3

1

5

2

20

15

8. Emballages produits chimiques 16

9. Boîtes vides peintures 15

10. Filtres cabines1611. Tout venant10

des déchets, donnez des points.

Vous êtes dans le vert? C'est bon!

dessiner

- poubelles & containers
- direction des flux
- repères de mauvaises pratiques

documenter

- agrégation transporteur
- factures annuelles
- bilan et évolution des flux

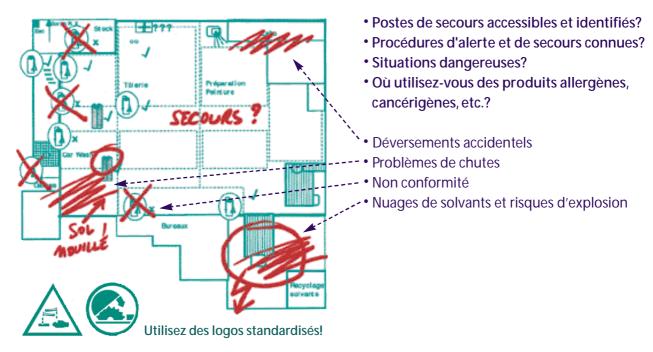
estimer

- nature des déchets
- taux de recyclage
- mesures de prévention
- catégories de déchets

- tonnes de déchets évacués par an
- taxes sur déchets
- taux de recyclage

8. La carte des risques

La carte des risques identifie les risques d'accidents et de pollution





Il y a des risques liés à la santé, comme l'inhalation et l'absorption de produits dangereux ou des accidents avec lésions corporelles



Il y a des risques liés à l'environnement, comme des fuites de produits, des déversements accidentels ou l'utilisation de produits toxiques



Il y a des risques liés au feu, aux explosions et à la dispersion de produits toxiques



Il faut être préparé et connaître les gestes et numéros de téléphone qui sauvent

dessiner

- emplacement des extincteurs
- sorties de secours
- endroits à risque

documenter

- fiches de toxicologie
- procédures de secours
- autorisations
- service incendie
- rapports d'accidents

estimer

- état des machines
- équipements de secours
- état du sol

- nombre d'accidents
- heures de formation du personnel
- % de produits dangereux et toxiques dans le stock

Le programme de travail

En superposant l'ensemble des écocartes (sur transparents), vos priorités environnementales apparaissent immédiatement

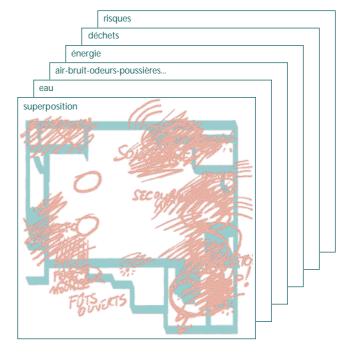


Hiérarchisez vos problèmes. Réglez d'abord les problèmes entourés d'un cercle épais. Priorité aux problèmes qui lient la santé des travailleurs et l'environnement.



Ensuite, réfléchissez aux zones de risques et trouvez des solutions. Renouvelez cette démarche une fois par an.

(¥ est votre unité de produits ou de services)



Mesurez votre progrès et développez vos indicateurs de performance environnementale

Votre classeur environnemental

I. Données concernant l'entreprise

Données générales

- Carte d'identité de l'entreprise (adresse, statuts, permis, administrateurs, etc.)
- Développement historique (date de création, fonds de commerce, etc.)

Fonctionnement de l'entreprise

- Organigramme
- Processus de production
- Produits et services offerts
- Comptabilité des flux de matières et de l'énergie en termes physiques
- Estimation des coûts relatifs à l'environnement (investissements, taxes sur les eaux usées, redevances, assurances)

II. L'entreprise et son milieu urbain

- Plans de l'entreprise (plans d'architecte et implantation urbanistique)
- Qualité écologique des environs (proximité de parcs, rivières, industries, habitations)
- Relations avec les tiers (autorités communales et régionales, voisinage)
- Ecocartes thématiques de l'environnement

III. Eau et eaux usées

- Consommation d'eau
- · Quantités et qualité des eaux usées
- Traitement des eaux usées
- Plans des égouts
- · Gestion des eaux usées

IV. Sol et eaux souterraines

- Stockage des produits chimiques
- Nature du sous-sol et situation par rapport aux captages d'eau
- Stockage à risques
- · Analyse des sols

V. Air, bruit et vibrations

- Sources de bruit et mesures
- Zones et contours d'émissions
- Points d'émissions
- Emissions gazeuses et odeurs
- Mesures de réduction des émissions

VI. Energie

- Points de consommation énergétique
- · Lieux de déperdition de chaleur
- Réduction de la consommation énergétique

VII. Déchets

- Origine des déchets
- Stockage des déchets
- Filière d'élimination des déchets
- Gestion des déchets

VIII. Plan d'urgence et de risques

- Plans d'urgence et d'évacuation
- Plans de stockage des produits dangereux et inflammables
- Adresses utiles (pompiers, ambulances, etc.)

IX. Votre programme environnemental

Quelques témoignages

Olivier Héaulme

Neuville-St-Vaast - France PMI

- + Permet de visualiser plus facilement la localisation des impacts environnementaux
- + Facilite le dialogue avec le personnel et la direction
- + Gain de temps
- + Très facile à mettre en place et très rapide
- Perçu comme peu sérieux par un membre de la direction, voire trop infantile et innovateur

Céline Paolacci Nogent-sur- Marne - France Hôpital

- + Permet de visualiser d'un seul coup d'œil la situation du site
- + Permet de visualiser l'évolution des paramètres, de proposer et de vérifier des objectifs
- Ne permet pas de découvrir les dangers de la situation mais plutôt de figer un état du site
- Difficilement applicable pour un site de "grande" taille

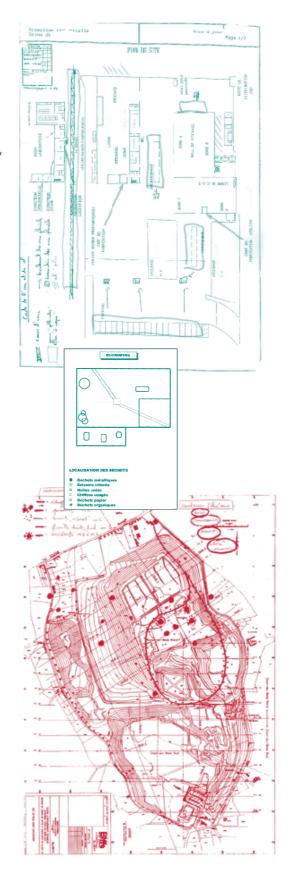
Fernand Antonioli Liège - Belgique Formation syndicat

Liège - Belgique Formation syndicat Solidarnosc – Stalowa Vola

- + Particulièrement intéressant pour des travailleurs
- + Peut facilement être mis en oeuvre par une délégation syndicale sans accompagnement d'experts extérieurs
- + Peut s'appuyer sur l'expérience des travailleurs en matière de sécurité et d'hygiène

Marie-Christine de Wolf Biffa (Seven Trent) Braine-l'Alleud - Belgique Décharge

- + Permet d'intégrer les membres du personnel travaillant à tous les niveaux
- + Visualise la gravité et l'importance géographique de l'impact
- + Matériel simple pour former le personnel
- + Les cartes se superposent, pas les textes



Les écocartes sont utiles pour EMAS

Bilan initial	$\odot\odot\odot$	
Politique environnementale	\odot	
Conformité légale	\odot	
Programme environnemental	©©	
Système de gestion	\odot	
Documentation	©©	
Audit	000	
Participation des travailleurs	000	
Communication	000	
Les écocartes sont utiles pour ISO 14001		
Politique environnementale	\odot	
Aspects environnementaux	000	
Exigences légales	<u> </u>	
Objectifs et cibles	©©	
Programme de management environnemental	©©	
Structure et responsabilité	\odot	
Formation, sensibilisation et compétence	000	
Communication	000	
Documentation d'un Système de Management Environnemental (SME)	©©	
Maîtrise de la documentation	©©	
Maîtrise opérationnelle	©©	
Prévention des situations d'urgence	\odot	
Surveillance et suivi	\odot	
Non conformité, actions correctives et préventives	\odot	
Enregistrements	©	
Audit du SME	00	
Addit dd Sivie		
Revue de direction	©	

Pour plus d'informations

Les écocartes ont été développées par Heinz-Werner Engel et utilisées par l'Association Belge des Eco-Conseillers en Environnement (ABECE) et l'Institut Eco-Conseil (Belgique) dans plusieurs pays européens dans le cadre du programme ADAPT.

Cet outil est disponible dans plusieurs langues. Il a été traduit, promu et diffusé en arabe, anglais, français et turc dans les pays du sud et est de la Méditerranée par **Sustainable Business Associates** (SBA) dans le cadre du **Programme DELTA**.

L'application des écocartes est hautement recommandée pour accompagner les PME à mettre en œuvre un Système de Management Environnemental (SME).

Tous droits réservés. Pour des questions d'éthique (et non de droits financiers), il est interdit de reproduire, de traduire ou d'adapter cet outil sans une permission écrite préalable de l'auteur.

Un réseau international d'utilisateurs des écocartes a été créé: http://www.ecomapping.org

OULEST SBA?

Sustainable Business Associates (SBA), une organisation non gouvernementale internationale (ONG), travaille avec les entreprises pour les inciter à s'engager dans une action environnementale, afin d'augmenter leur efficacité économique tout en réduisant leur impact écologique. Ainsi, SBA a créé les réseaux DELTA, à travers lesquels elle sensibilise les industriels aux risques et opportunités liés à la gestion de l'environnement. Pour ce faire, SBA donne des cours, des conférences, de l'information pour les encourager au développement durable.

QU'EST-CE DELTA?

DELTA est l'acronyme de Developing Environmental Leadership Towards Action. Le Chapitre 30 de l'Agenda 21 (adopté en 1992 lors du 'Sommet de la Terre') souligne le rôle crucial du commerce et de l'industrie pour atteindre les buts du développement durable. Après une phase de sensibilisation, le programme DELTA est passé à la structuration de réseaux "Entreprises et Environnement" (les réseaux DELTA au Machrek et au Maghreb). Ainsi, dans chacun des 11 pays concernés, un noyau de chefs d'entreprise 'pro-actifs' s'est formé. Par le biais des réseaux DELTA, ils peuvent obtenir des informations, échanger leurs expériences, et surtout mieux connaître les problèmes, les risques et les bénéfices de l'environnement grâce à des outils de gestion d'entreprise qui permettent des options à double gain (win-win) basées sur l'éco-efficacité.

OU SONT LES RESEAUX DELTA?

Les réseaux DELTA se trouvent en Algérie, Egypte, Jordanie, Liban, Libye, Maroc, Mauritanie, Palestine, Syrie, Tunisie et Turquie.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

SBA

Sustainable Business Associates 60,ch.du Petit-Flon CH-1018 Lausanne, Suisse Tél. + 41 (21) 648 4884 Fax + 41 (21) 648 4885 Email:sba@planet.ch Site Internet: http://sba.hello.to

Contact: Karim Zein, Président